



# Mead Family Newsletter

## February 2024

### A Message From Your Principal

Hello Mead families!

It was wonderful to see so many of our families at our annual Mead PTC Bingo Night last month! Thank you to our Mead PTC Board members for sponsoring this fun event. Our cafeteria was filled with popcorn, family fun, and so many smiles.

Couldn't make Bingo Night? No worries! Mead PTC is hosting our annual Virtual Read Aloud event this month on February 27th from 6pm to 7pm. A link will be sent home via Seesaw. Please watch for more communication coming home later this month.



Finally, I know it seems like spring is in the air with all the warm, sunny weather we've had lately. However, keep in mind how unpredictable Wisconsin winters can be. It is very likely we'll see more snow and cold yet this season, so please continue to send snow gear with your Mustangs to school. Also, please keep your child's snow day packet in a safe place. If we reach our fourth snow day, there will be work in that packet they will need to complete.

Thank you for your continued support with your child's education!  
Amber Applebee, Principal

### Important Dates in February

- ➔ **February 12th: Healthy Smiles Follow Up Visit**
- ➔ **February 15th: Vision Screening**
- ➔ **February 20th: Mead PTC Meeting @ 4:00**
- ➔ **February 27th: Mead Virtual Read Aloud from 6pm-7pm**
- ➔ **February 29th: End of Trimester Two**
- ➔ **March 1st: No School**

*For other important events going on in our community, be sure to check out our ["Community Events Page"](#) on our district website.*



February [Breakfast](#) and [Lunch Menus](#)



## A Message from Mead PTC

- Mead PTC recognizes that it's hard for some families to attend on-site events outside of the school hours. So for February, we are hosting our third annual Virtual Read Aloud Event on Tuesday, February 27th from 6pm to 7pm. Please join us to hear some of our favorite books read aloud!
- **Our next meeting is on January 16th at 4pm. We hope to see you there!** You can enter through Door B on Alton Street.



**WISCONSIN RAPIDS  
PUBLIC SCHOOLS**

# FREE DEVELOPMENTAL SCREENING

For ALL children 0-5 years of age living in the Wisconsin Rapids Public Schools district attendance area. Screenings provided by WRPS, Wood County Head Start, and Wood County Birth to Three program.

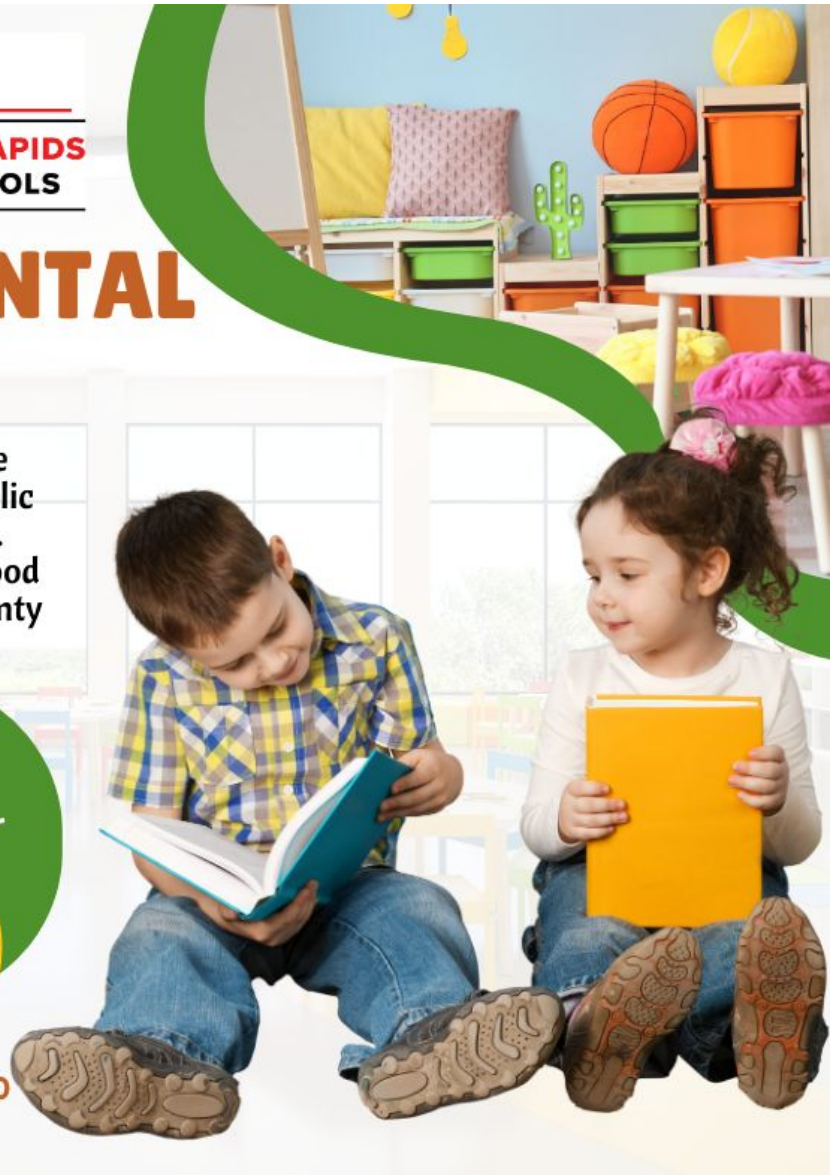
**Thursday,  
February 29, 2024**

**Pitsch Early Learning Center  
501 17th St. So.**

**Must register by Friday,  
February 23**

### **TO REGISTER:**

**Call Paula Tesch at 715-424-6700  
or email [paula.tesch@wrps.net](mailto:paula.tesch@wrps.net)**



# [News from the Nurse](#)

**From the CDC: Respiratory illness activity levels and emergency department visits have increased nationally.**

**Influenza (flu), COVID-19, and respiratory syncytial virus (RSV) are highly prevalent during the fall and winter virus season.**

Tools that will help people protect themselves, their families, and their communities, include:

- Safe, updated immunizations are available for all three major fall and winter respiratory diseases – flu, COVID-19, and RSV.
- Widely available, effective treatments – Treatments are available for flu and COVID-19. Consult with your doctor for treatments.
- Testing – Tests, some of which can be done at home, can quickly detect these respiratory viruses to prevent delayed treatment and other actions that can protect their family, friends, and coworkers.
- Everyday actions – Other tools like masking, physical distancing, washing hands, and improving airflow.
- Immunization against flu, COVID-19, and RSV remains the best

safeguard against hospitalizations, long-term health impacts, and death.

## **Recommendations:**

- Everyone 6 months and older should receive the seasonal influenza vaccine and the updated 2023-24 COVID-19 vaccine.
- All infants should be protected against severe RSV through vaccination.
- Some children aged 8 through 19 months are at increased risk for severe RSV and may need a second RSV vaccine-consult with your physician.
- Adults 60 and older may receive the RSV vaccine if the provider thinks it's right for them.
- Click the following link for full information on [Respiratory Illnesses](#)



**Kids don't come with instructions.** Bright by Text sends helpful parenting tips, activities & resources right to your phone—for free! Text 'BADGER' to 274448 to sign up!

Bright by Text supports a 'whole child, whole family' approach to early childhood that improves parents' confidence, competence, and connections with their children.

Each message links to age-appropriate resources (short videos, articles, books, games, & activities) with content from trusted sources like Bright by Three, Cooking Matters, Delta Dental, PBS, Sesame Street, Vroom, and partners like local libraries, museums, and health organizations.

**Questions?** Contact Ben at United Way at 715-421-0390 or [ben@uwsac.org](mailto:ben@uwsac.org).

**\*\*As a general rule of thumb, please keep your student home if they are not feeling well enough to attend or until fever-free (less than 100.4 degrees) for 24 hours without using fever-reducing medications. Please keep your student home until diarrhea/vomit-free for 24 hours past the last episode.**

**\*\*Anytime your student is seen by a healthcare provider for any illness or medical appt, please ask for a doctor's note to excuse them (they are allowed 10 days per year before a doctor's note is required).**

**\*\*Reminder: When the weather is extremely cold, stay indoors, and if you must go outside, dress properly to avoid frostbite or other serious health problems.**



With **POWER UP SWEET POTATO**



- Select** – Choose sweet potatoes that are firm and smooth.
- Store** – Store in a cool, dark place for 3-5 weeks.
- Prepare** – Rinse under cool, running water and scrub to remove dirt.

**Sweet Potatoes are the Harvest of the Month!**

**Add sweet potatoes to your favorite family meals:**

- Slice, toss with oil and seasonings, and bake to make sweet potato fries.
- Mash with butter and cinnamon for a sweet side dish.
- Bake whole and top with black beans & salsa or maple syrup & toasted pecans.

*Make meals and memories together. It's a lesson kids will use for life.*

**Did you know?**

Sometimes people call sweet potatoes yams, but yams and sweet potatoes are different vegetables! Sweet potatoes are root vegetables that came from the tropical regions of Central and South America. Yams are large, starchy roots from Africa and Asia.



Nutritious, Delicious, Wisconsin!  
#WIHarvestoftheMonth



This material was funded by USDA's Supplemental Nutrition Assistance Program – SNAP. The University of Wisconsin-Madison Division of Extension is an EEO/AA institution committed to diversity among its employees and in its programs.

**School Wide Title I Services:** Mead Elementary School offers school-wide Title I services to all students. Title I is a federal program providing funding to support intervention to students who are struggling to reach grade level standards. At Mead, intervention teachers work with small groups of students in need of additional support in reading and math. Our intervention teachers also work in classrooms with the classroom teachers. If you do not want your child to receive these services, please contact the office for a form to fill out to opt your child out of these learning opportunities.

**Join Our Team!**

The Mead Crew is in need of a Noon Aide to help supervise students during their recess time. We are looking for someone who has strong leadership skills and enjoys helping children play safely. The Noon Aide shift is for two hours, from 11:00am to 1:00pm, five days a week.

Interested? [Apply here.](#)

Proper Dress for Recess		
Above 50 Degrees		Short Sleeves
40-50 Degrees		Long Sleeves
0-39 Degrees		Winter Gear: Winter Coat, Hat, Gloves, Boots, Snow Pants
Below 0 (with Wind Chill)		10 Minute Recess
-10 (with Wind Chill)		No Outside Recess



# WRPS

## 2024-2025

### 4- AND 5-YEAR-OLD KINDERGARTEN REGISTRATION

Registration will be held at the WRPS Enrollment Center, 311 Lincoln Street (enter through the front door)

#### WHAT TO BRING

- Child's certified birth certificate, baptismal certificate, or passport for verification
- Immunization record

REGISTRATION STARTS:

FEBRUARY 28  
12:00 - 6:00

FEBRUARY 29  
12:00 - 6:00

After the initial registration dates, registration will be available at the Enrollment Center. Monday - Friday 8am - 4pm



#### QUESTIONS ABOUT 4-YEAR-OLD KINDERGARTEN?

Attend an Information Session  
Tuesday, February 20  
5:00-6:00 pm

Pitsch Early Learning Center  
501 17th Street S  
715.424.6779

#### 4-YEAR-OLD KINDERGARTEN

- Child must be 4 years old by **September 1, 2024**.
- At the time of registration you will be able to indicate your site preference.

#### 5-YEAR-OLD KINDERGARTEN

- Child must be 5 years old by **September 1, 2024**. If you have a question about early admission, call our Pupil Services Office at 715.424.6724.
- If your child is currently enrolled in a WRPS 4K program you DO NOT need to register for 5K.

4K Community Partners

Building Blocks Learning Center, Inc.



# WARR

## *Questions about 4-Year-Old Kindergarten?*

*Attend an  
Informational Session*

**Tuesday, February 20**

**5:00 - 6:00**

**Pitsch Early Learning Center**

501 17th Street S  
715.424.6779

**REGISTRATION  
STARTS  
FEBRUARY 28**

### **Community Partners**



Building Blocks Learning Center, Inc.



## Need an extra \$50 or more per week?

### The City of Wisconsin Rapids is searching for a School Crossing Guard and Alternate School Crossing Guard.

The purpose of this position is to safely escort students across roadways.

Shifts are approximately 7:45 – 8:45 a.m. and 3:15 – 4:15 p.m. M-F

May work morning, afternoon, or both shifts.

The pay rate is \$14.14 - \$15.22 per crossing location.

#### Requirements:

- High School Diploma/Equivalent
- Pass a hearing test, vision screen, background check
- Must be able to work in all weather conditions
- First Aid and CPR training is preferred

Visit [www.wirapids.org](http://www.wirapids.org) for further details and apply by emailing your resume and application to [Recruitment@wirapids.org](mailto:Recruitment@wirapids.org).



The City of Wisconsin Rapids is an Equal Opportunity Employer. We consider applicants for all positions without regard to race, religion, gender, sexual orientation, age, marital status, veteran status, disability, or any other protected status. If you need assistance at any time during this application process, please contact Human Resources at 715-421-8214.



# GOING TO BE ABSENT OR LATE?

Don't forget to let the school know your child will be gone!

**YOU  
CAN...**

**CALL THE  
ATTENDANCE  
LINE**

**OR**

**CALL THE  
OFFICE**

**OR**

**ENTER  
ATTENDANCE  
ON FAMILY  
ACCESS**

**CALL THE ATTENDANCE  
LINE**

**715-424-6765**

- **CALL ANY TIME OF THE DAY**
- **WHEN CALLING PLEASE INDICATE YOUR NAME, YOUR CHILD'S NAME, AND THE REASON FOR THE ABSENCE**



**CALL THE OFFICE  
715-424-6777**



- **CALL ANY TIME OF THE DAY - OFFICE HOURS: 8AM - 4PM**
- **IF WE DON'T ANSWER, YOU CAN LEAVE A MESSAGE - PLEASE INDICATE YOUR NAME, YOUR CHILD'S NAME, AND THE REASON FOR THE ABSENCE**



**ENTER ATTENDANCE ON  
FAMILY ACCESS**



- **CAN ADD ATTENDANCE ANY TIME OF THE DAY IN SKYWARD FAMILY ACCESS**
- **ENTER ABSENCE UNDER THE ATTENDANCE TAB, ADD ABSENCE REQUEST, ADD REQUIRED INFORMATION, AND SUBMIT**



# YEARBOOKS ON SALE!



« Order Your  
**YEARBOOK**

*Today!*



## Mead Elementary School

©2023 Inter-State Studio & Publishing Co.®

MKT#20-8048

Use one envelope for each child – please do not fold currency.  
Use un sobre por cada niño - Por favor no doble el dinero.

W13308

	TOTAL AMOUNT
<input type="checkbox"/> \$6.00 Softcover Yearbook	
<b>PLACE YOUR ORDER</b>	

**Mead Elementary School**

Payment by check is your express authorization that it may be converted into a one-time EFT from your account, and all returned checks or EFTs may be re-presented electronically along with a separate EFT or demand draft for the maximum returned check fee allowed by state law. For additional information: [www.statecheckfees.com](http://www.statecheckfees.com)

Pagos mediante cheque es su autorización expresa que se puede convertir en una sola vez (EFT) desde su cuenta, y todos los cheques regresados o EFT puede ser nuevamente presentados electrónicamente junto con un separado EFT o se demandará que se saque por la tarifa máxima del cheque regresado permitido por la ley estatal.

Para información adicional: [www.statecheckfees.com](http://www.statecheckfees.com)

Nombre: \_\_\_\_\_  
 APELLIDOS: \_\_\_\_\_  
 TEACHER: \_\_\_\_\_  
 Nombre del profesor: \_\_\_\_\_

GRADE: \_\_\_\_\_  
 Grado: \_\_\_\_\_

Tear At Perforation Above, Moisten Flap, Fold To Seal.  
 Enclose correct payment and return this envelope to school. Save top portion of this flyer for your reference.  
 Corte La Perforación de Arriba, Humedezca la Tapa, Doble para sellar. Incluye el pago correcto y regrese este sobre a la escuela. Guarde la parte superior de este volante para su registro.

**Check Orders Are Due By: Friday, March 08, 2024**

*Los pedidos de cheques vencen antes de: viernes, 8 de marzo, 2024*

**Online Ordering Available Until: Friday, March 08, 2024**

*Ordenar en línea termina el: viernes, 8 de marzo, 2024*

<b>Yearbook Options:</b> <i>Opciones del anuario:</i>	
Softcover Yearbook .....	\$6.00

To order visit: **[inter-state.com/order](http://inter-state.com/order)** and enter this code: **82191V**

Or return envelope with check payable to: Mead Elementary School

*Para ordenar visite: [inter-state.com/order](http://inter-state.com/order) e ingrese el código: 82191V*

*O regrese el sobre con cheque a nombre de: Mead Elementary School*

## Affordable Connectivity Program (ACP) is Winding Down

Families should be aware that the FCC has begun to wind down the “Affordable Connectivity Program,” which allows eligible households to receive a discount of up to \$30 per month for broadband service, and up to \$75 per month for households on qualifying Tribal lands.

As of January, [416,630 Wisconsin households](#) were enrolled in ACP. That’s about 1 in 6 households in Wisconsin. The \$14 million in ACP funds are expected to run out, likely in April or May, unless Congress appropriates additional funding.

### Status of Continued ACP Funding

Last week DPI, along with 400 other organizations nationally, endorsed the [Affordable Connectivity Program Extension Act](#) (HR 6929/S 3565), which was introduced in both the House and Senate. This bill would provide \$7 billion to keep the ACP funded through the end of 2024. This bill has not yet made it to the floor for a vote.

A second pathway for additional funding is as part of a larger appropriations bill that might not be voted on by Congress until as late as March 8. Thus it could be some time before we know whether the program will be extended past April.

### What ACP Households Can Expect

Because program funds are projected to run out soon, unless there is new funding, the FCC is beginning to take steps to wind down the program. Last week, [the FCC released order \(DA 24-23\)](#) to mandate the initial steps of the wind-down process. The FCC projects that households already enrolled in the ACP will continue to receive the benefit on their internet service through April 2024. This date is an estimate and may change.

*No new ACP enrollments will be accepted after February 7, 2024.*

Before January 25, 2024, households that are currently receiving the ACP benefit will receive the first of three notices from their internet company providing information about the end of the ACP, including when the program is projected to end and how their broadband bill will be affected. Providers may include information on any low-cost plans in their notice to enrolled households. ACP households will also receive notices from the Universal Service Administrative Company (USAC), the administrator of the ACP.

The [ACP Wind-Down Fact Sheet](#) and [ACP Wind-Down Frequently Asked Questions](#) included in this newsletter provide additional helpful information.

Any WRPS households impacted should contact their internet company for information about when they should last expect to see an ACP benefit on their monthly internet bill. Households will also need to contact their internet company to discuss options if they do not wish to receive undiscounted internet service after the end of the ACP or if they would like to change their service plan.

In addition to working with their internet provider, households can contact the ACP Support Center (877) 384-2575 with any questions about the wind-down process and for other information about their benefit.

Should you have any questions, please feel free to reach out to Phillip Bickelhaupt, our Director of Technology by email at [phillip.bickelhaupt@wrps.net](mailto:phillip.bickelhaupt@wrps.net) or by phone at 715-424-6715.





## Affordable Connectivity Program (ACP) Wind-Down Fact Sheet

In 2021, Congress established the Affordable Connectivity Program (ACP) in the Bipartisan Infrastructure Law, appropriating \$14.2 billion. The Federal Communications Commission (FCC) was tasked to develop and implement the ACP as well as ACP outreach and awareness activities.

As of January 2024, over 22 million households are enrolled and receiving the ACP monthly benefit.

For more general information about the ACP, visit [GetInternet.gov](https://www.getinternet.gov).

---

### What's happening?

Without additional funding from Congress, the allotted \$14.2 billion to fund the ACP is projected to run out in April 2024 (this date is an estimate and may change). As a result, the FCC has begun taking steps to wind down the ACP, which means:

- ACP applications and enrollments will not be processed after February 7, 2024 at 11:59 PM ET.
- Households who have applied, been approved, and are receiving the monthly internet discount before February 8, 2024 will continue to receive their ACP benefit until ACP funds run out, as long as the household remains enrolled in the program.
- After the ACP funds run out (projected in April 2024), households participating in the ACP will no longer receive the ACP discounts.

### What does this mean for low-income households not in the ACP?

- Because of the wind down of the program, the ACP will need to stop new enrollments. Starting February 8, 2024, no new enrollments will be accepted.
- Eligible households that are not already enrolled and who wish to receive the ACP benefit should complete an application at [GetInternet.gov](https://www.getinternet.gov) as soon as possible to allow time for the processing of your application. Once your application is qualified, you must sign up with an internet company by February 7, 2024 at 11:59 PM ET to start receiving your benefit.
- If you qualified for the ACP but you did not sign up with an internet company before February 7, 2024 at 11:59 PM ET, then you can no longer enroll in the ACP.

### How does wind-down impact enrolled ACP households?

- Households that are enrolled in ACP will continue to receive monthly discounted internet service through the end of the ACP.
- During the ACP wind-down period, ACP households will receive notices from their internet company about the impact of the end of the benefit on how the household's bill and service. The notices will tell households:
  - (1) that the ACP is ending,
  - (2) the impact on their bill,
  - (3) the date of the last bill they will receive that includes the ACP benefit, and
  - (4) that they may change their service or opt-out of continuing service after the end of the ACP
- ACP households may also switch their internet plans without penalty.

#### ACP households should:

- Consistently check their emails for more information and for further updates regarding the ACP benefit. Also visit <http://www.AffordableConnectivity.gov> and [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp).
- Contact their internet company for questions about how the end of the ACP will affect their monthly bill and to ask about available options.
- Visit [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp) to access answers to frequently asked questions (FAQs) and other guidance about the ACP wind-down process, including what households need to know about retaining internet service after the end of the ACP.
- Contact USAC directly for any other questions about the ACP wind-down. Households can call the ACP Support Center at 877-384-2575 for information about their benefit.

#### What are the important dates I should be aware of regarding the ACP wind-down?

- **February 7, 2024:** This is the last day that the ACP will accept new applications and enrollments. Eligible households must be approved and enrolled with an internet company by 11:59 PM ET on February 7<sup>th</sup> to receive the ACP benefit. Starting February 8, 2024, there will be no more enrollments into the ACP.
- **Starting late January 2024:** Households that are currently receiving a monthly ACP benefit will start to receive notices from their internet providers with information about the end of the ACP benefit. This information will include timing of the end of the program and the impact of the loss of the benefit on the household's bill and service.
- **April 2024:** The FCC anticipates existing ACP funding to run out in April 2024 if Congress does not provide additional funding. Consumers that are enrolled in the ACP will continue to receive their benefit on their internet service through April 2024. This date is an estimate and may change.

## Affordable Connectivity Program Wind-Down Frequently Asked Questions (FAQs)

**Purpose:** Through the Bipartisan Infrastructure Law, the Federal Communications Commission (FCC) was tasked to develop and maintain the Affordable Connectivity Program (ACP) – a federal program that offers eligible households a discount on their monthly internet bill and a one-time discount off the purchase of a laptop, desktop or tablet computer. Since launching in December 2021, the ACP has helped over 22 million eligible households gain access to online internet service, allowing subscribers to take advantage of educational and career building resources, telehealth services and more. However, the of \$14.2 billion Congress initially appropriated for the ACP is approaching depletion. Without additional funding, the Commission must begin a wind-down process for the ACP.

Below are answers to frequently asked questions about the ACP wind-down process.

FAQs: For ACP Households.....	1
FAQs: Outreach and Education.....	4

---

### FAQs: For ACP Households

#### 1. What is the Affordable Connectivity Program (ACP)?

The Affordable Connectivity Program (ACP) is a federal program that offers eligible households a discount of up to \$30 per month toward internet service and up to \$75 per month for households on qualifying Tribal lands. Eligible households can also receive a one-time discount of up to \$100 toward the purchase of a laptop, desktop computer, or tablet from participating providers if the household contributes more than \$10 and less than \$50 toward the purchase price.

#### 2. What does wind-down mean for the ACP?

In 2021, Congress established the ACP in the Bipartisan Infrastructure Law and appropriated \$14.2 billion for the program. Current ACP funding is projected to run out at the end of April 2024. As of January 2024, Congress has not appropriated additional funding for the ACP to keep the program going beyond April 2024. As a result, the FCC has begun taking steps to wind down the ACP. Wind-down steps will result in ending the ACP at which time enrolled households will no longer receive the program discounts.

Wind-down steps will include, but are not limited to:

- A freeze on new ACP applications and enrollment. The last day to enroll in the ACP is February 7, 2024 by 11:59 PM ET.
- Households that are enrolled by 11:59 p.m. ET on February 7, 2024 can continue receiving monthly discounted broadband service from their internet company through the end of the ACP, which is currently projected to be April 2024.
- Outreach with national and local representatives and organizations to help raise awareness about the ACP coming to an end.

### **3. When will the ACP stop accepting new applications and enrollments?**

The last day for eligible households to apply for and enroll in the ACP is **February 7, 2024, by 11:59 PM ET**. Households that are enrolled with an internet company by this date and remain enrolled in the program will continue to receive their ACP benefits during the wind-down period.

### **4. What are the important dates I should be aware of regarding the ACP wind-down?**

- **January 11, 2024:** The FCC [released an Order laying out wind-down processes and important dates](#) including the enrollment freeze and the impacts on consumers, internet companies, and ACP Outreach Grant recipients.
- **February 7, 2024:** This is the last day the ACP will accept new applications and enrollments. Eligible households must be approved and enrolled with an internet company by 11:59 PM ET on February 7<sup>th</sup> to receive the ACP benefit. Starting February 8, 2024, there will be no more enrollments into the ACP.
- **Starting late January 2024:** Households that are currently receiving a monthly ACP benefit will start to receive notices from their internet companies with information about the end of the ACP benefit. This information will include timing of the end of the program and the impact of the loss of the benefit on the household's bill and service.
- **April 2024:** The FCC anticipates existing ACP funding to run out at the end of April 2024 if Congress does not provide additional funding. Consumers that are enrolled in the ACP will continue to receive their benefit on their internet service through April 2024. This date is an estimate and may change.

### **5. What does the “last fully funded month of the ACP” mean?**

The phrase “last fully funded month of the ACP” refers to the last month ACP households will receive the full ACP benefit received in prior months. As funds for the ACP deplete, any remaining funds after the last fully funded month may be distributed the following month to benefit recipients on a reduced basis. This means that households may not receive the full \$30 benefit. Your internet company will decide whether it will provide a reduced benefit. Contact your internet company for information on when you should last expect to see an ACP benefit on your monthly internet bill.

### **6. What happens if Congress provides additional funding for the ACP?**

If Congress decides to provide more funding for the ACP, the FCC will provide further guidance and instructions on how the ACP will proceed at that time.

### **7. As a current household receiving the ACP benefit, what will the notices from internet companies to ACP households look like?**

- **Timing:** Internet companies will send three (3) required written notices to their ACP households:
  - (1) The first will be by January 25, 2024;
  - (2) The second will be within 14 days after announcement by the FCC of the last fully funded month of the ACP; and
  - (3) The third will be simultaneous with the last bill/billing cycle in which the full ACP benefit is applied before the program ends.
- **Format:** Internet companies are encouraged to send notices in the same way they usually communicate with the household, including in the household's preferred language. You may receive these notices from your internet company by e-mail, text, in the mail, or along with your bill.
- **Content:** The first notice households will receive in January 2024 will tell households about the possible upcoming end of ACP and its potential impact to the ACP households' bills. The second and third notices must inform ACP households of the following:

- (1) that the ACP is ending,
- (2) the impact on their bill,
- (3) the date of the last bill they will receive that includes the ACP benefit, and
- (4) that they may change their service or opt-out of continuing service after the end of the ACP.

**8. Are internet companies allowed to send more than three (3) notices to their consumers?**

Yes, internet companies are welcome to send additional notices and are strongly encouraged to include additional information on any low-cost internet plans or how to obtain information on low-cost plans.

**9. What other ways can I expect to learn about the ACP coming to an end?**

ACP households will also receive direct notices from the Universal Service Administrative Company (USAC), the administrator of the ACP. Households can also visit [fcc.gov/acp](https://fcc.gov/acp) and [AffordableConnectivity.gov](https://AffordableConnectivity.gov) for more information about the status of the ACP.

**10. What should I do when my ACP benefit ends?**

After the ACP ends, you will no longer get the monthly internet discount. Here is what you as a consumer can do now:

- Contact your internet company if you have questions about how the end of the ACP will affect your monthly bill and ask about the options available to you.
- Visit [GetInternet.gov](https://GetInternet.gov) for more information and for further updates regarding your ACP benefit.

**11. If I have questions about the ACP wind-down process, who should I contact other than my internet company?**

Consumers should contact USAC directly for questions about the wind-down. Consumers can call the ACP Support Center at 877-384-2575 or go to [GetInternet.gov](https://GetInternet.gov) for information about the status of the program. Consumers can continue to file complaints through the FCC's Consumer Complaint Center at <https://consumercomplaints.fcc.gov> about ACP billing and service issues.

**12. What other FCC federal programs are available to me to receive a discount on my internet bill?**

If you currently receive ACP benefits, you may still qualify for the [Lifeline Program](https://LifelineProgram.gov) to save on internet service. The Lifeline Program is another federal program that makes phone and internet service more affordable. If you qualify for Lifeline, you can get a monthly benefit of:

- Up to \$9.25 off the cost of phone, internet, or bundled services
- Up to \$34.25 off the cost of phone, internet or bundled services if you live on qualifying Tribal Lands

**13. What if I applied for the ACP benefit and am waiting to hear back about my application?**

ACP applications will not be processed after February 7, 2024. If you have been asked to provide additional information or documentation, please make sure to do so as soon as possible to allow time for processing so that an eligibility determination can be made and you can sign up with an internet company by February 7, 2024 at 11:59 PM ET. You are strongly encouraged to provide the missing information online at [GetInternet.gov](https://GetInternet.gov) to get your documents approved as quickly as possible. ACP applicants are advised that communicating via mail may result in processing delays and may result in missing the enrollment deadline.

**14. What happens if I qualified for the ACP but do not sign up with an internet company?**

If you have an active qualified application for the ACP, but have not enrolled, contact your preferred internet company to enroll with them by February 7, 2024 at 11:59 p.m. ET. To check the status of your application, log into your account at [GetInternet.gov](https://GetInternet.gov) or contact the ACP Support Center at 877-384-2575.



You MUST apply your benefit with an internet company as soon as possible – BEFORE the 11:59 PM ET deadline on February 7, 2024 – to ensure you can get your monthly internet discount until the program ends.

If you qualified for the ACP, but you do not sign up with an internet company by February 7, 2024 at 11:59 p.m. ET, then you will no longer be able to enroll in the Affordable Connectivity Program to receive the ACP benefit.

**15. Will my internet company automatically sign me up for a different plan without my authorization?**

Households that either 1) previously consented to receive internet service from their internet company after the end of ACP; 2) paid for service from their internet company before they started receiving discounted internet service; or 3) currently contribute to the cost of their internet service even with the ACP benefit applied will be able to continue to receive internet service from their internet company after the end of the ACP. If you do not wish to receive internet service after the end of ACP or would like to change your service plan, contact your internet company to discuss your options.

Households that 1) have not previously consented to receive internet service from their internet company after the end of ACP or 2) have not paid their internet company for service will not receive internet service from their internet company after the end of the ACP. If you do not want to lose your internet service after the end of the ACP, contact your internet company to opt in to continue to receive undiscounted service after the ACP ends.

After the ACP, households that will continue to receive internet service will be subject to their internet company's undiscounted rates, along with the internet company's general terms and conditions.

**16. What consumer protections are available to ACP households during wind-down?**

Existing ACP consumer protections remain in effect.

For more information, please visit <https://www.affordableconnectivity.gov/manage-my-benefit/protections-rules/>.

**FAQs: Outreach and Education**

**17. What resources will the FCC provide to outreach partners to also help inform consumers about the ACP coming to an end?**

The FCC and USAC have provided updated materials for consumers and stakeholders. In addition to this FAQs document, the FCC also has a Fact Sheet that is available in English as well as other languages. These consumer outreach materials are available for download at: [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp).

**18. What is the FCC doing to inform the households currently enrolled in the ACP?**

The FCC's priority in this wind-down process is to ensure ACP households are well-informed about the end of the program, its impact on their internet bills, and to help ACP households stay connected after the ACP ends. The FCC will continue its partnerships with national and local representatives and organizations to help educate ACP households about ways to keep their internet services as they navigate from the ACP.

# El Programa de Descuentos para Internet (ACP, por sus siglas en inglés) está llegando a su fin

Las familias deben tener en cuenta que la FCC ha comenzado a reducir el "Programa de Conectividad Asequible", que permite a los hogares elegibles recibir un descuento de hasta \$30 por mes para el servicio de banda ancha, y de hasta \$75 por mes para los hogares en tierras tribales que califiquen.

A partir de enero, [416,630 hogares de Wisconsin](#) estaban inscritos en el ACP. Eso es aproximadamente 1 de cada 6 hogares en Wisconsin. Se espera que los 14 millones de dólares en fondos ACP se agoten, probablemente en abril o mayo, a menos que el Congreso asigne fondos adicionales.

## Situación de la continuación de la financiación ACP

La semana pasada, el DPI, junto con otras 400 organizaciones a nivel nacional, respaldó la [Ley de Extensión del Programa de Descuentos para Internet](#) (HR 6929/S 3565), que fue presentada tanto en la Cámara de Representantes como en el Senado. Este proyecto de ley proporcionaría \$7 mil millones para mantener el ACP financiado hasta finales de 2024. Este proyecto de ley aún no ha llegado al pleno para su votación.

Una segunda vía para obtener fondos adicionales es como parte de un proyecto de ley de asignaciones más amplio que podría no ser votado por el Congreso hasta el 8 de marzo. Por lo tanto, podría pasar algún tiempo antes de que sepamos si el programa se extenderá más allá de abril.

## Lo que pueden esperar los hogares ACP

Debido a que se proyecta que los fondos del programa se agotarán pronto, a menos que haya nuevos fondos, la FCC está comenzando a tomar medidas para reducir el programa. La semana pasada, [la FCC emitió una orden \(DA 24-23\)](#) para ordenar los pasos iniciales del proceso de liquidación. La FCC proyecta que los hogares que ya están inscritos en el ACP continuarán recibiendo el beneficio en su servicio de Internet hasta abril de 2024. Esta fecha es una estimación y puede cambiar.

*No se aceptarán nuevas inscripciones de ACP después del 7 de febrero de 2024.*

Antes del 25 de enero de 2024, los hogares que actualmente reciben el beneficio del ACP recibirán el primero de tres avisos de su compañía de Internet que brindan información sobre el final del ACP, incluido cuándo se proyecta que finalice el programa y cómo se verá afectada su factura de banda ancha. Los proveedores pueden incluir información sobre cualquier plan de bajo costo en su aviso a los hogares inscritos. Los hogares de la ACP también recibirán notificaciones de la Compañía Administrativa de Servicio Universal (USAC), el administrador de la ACP.

La Hoja Informativa sobre la Liquidación de la ACP y las [Preguntas Frecuentes sobre la Liquidación de la ACP](#) incluidas en este boletín proporcionan información útil adicional.

Cualquier hogar de WRPS afectado debe comunicarse con su compañía de Internet para obtener información sobre cuándo es la última vez que debe esperar ver un beneficio de ACP en su factura mensual de Internet. Los hogares también deberán comunicarse con su compañía de Internet para analizar las opciones si no desean recibir el servicio de Internet sin descuento después del final del ACP o si desean cambiar su plan de servicio.

Además de trabajar con su proveedor de Internet, los hogares pueden comunicarse con el Centro de Apoyo de ACP (877) 384-2575 con cualquier pregunta sobre el proceso de liquidación y para obtener otra información sobre su beneficio.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con Phillip Bickelhaupt, nuestro Director de Tecnología por correo electrónico al [phillip.bickelhaupt@wrps.net](mailto:phillip.bickelhaupt@wrps.net) o por teléfono al 715-424-6715.





## Programa de Descuentos para Internet (ACP) Hoja informativa sobre el fin del programa

En 2021, el Congreso estableció el Programa de Descuentos para Internet (Affordable Connectivity Program, ACP, por sus siglas en inglés) en la ley bipartidista de infraestructura (Bipartisan Infrastructure Law), destinando \$14.2 mil millones al programa. La Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC, por sus siglas en inglés) fue la encargada de desarrollar e implementar el ACP, así como las actividades de difusión relacionadas con el programa. A enero de 2024, más de 22 millones de hogares están inscritos y reciben el descuento mensual del ACP.

Para obtener más información sobre el ACP, visite [AccedeaInternet.gov](https://www.fcc.gov/affordable-connectivity)

### ¿Qué pasó?

Sin fondos adicionales del Congreso, se calcula que los \$14.2 mil millones destinados al programa alcanzan para financiar el ACP hasta abril de 2024 (esta fecha es solo una estimación y podría cambiar). En consecuencia, la FCC ha comenzado a adoptar medidas para poner fin progresivamente al ACP. Esto significa lo siguiente:

- No se procesarán solicitudes ni inscripciones en el ACP después de las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) del 7 de febrero de 2024.
- Los hogares que han solicitado descuentos ACP, que ya fueron aprobados y están recibiendo el descuento mensual en sus cuentas de internet desde antes del 8 de febrero de 2024, seguirán recibiendo sus descuentos ACP hasta que los fondos del programa se agoten, siempre y cuando el hogar (unidad familiar) siga inscrito en el programa.
- Cuando los fondos del ACP se agoten (lo que se calcula ocurrirá en abril de 2024), los hogares que participan en el programa dejarán de recibir los descuentos ACP.

### ¿Qué significa esto para los hogares de bajos ingresos que no están inscritos en el ACP?

- Debido a que el programa terminará progresivamente, el ACP deberá dejar de aceptar nuevas inscripciones. A partir del 8 de febrero de 2024, no se aceptarán nuevas inscripciones.
- Los hogares elegibles que aún no se han inscrito, pero quieren recibir el descuento ACP, deben llenar una solicitud en [AccedeaInternet.gov](https://www.fcc.gov/affordable-connectivity) lo antes posible, para dar tiempo al procesamiento de su solicitud. Una vez que su solicitud califique, es necesario que se inscriba en una compañía proveedora de internet a más tardar el 7 de febrero de 2024 a las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) para empezar a recibir su descuento.
- Si usted calificó para el ACP, pero no se inscribió en una compañía de internet antes de las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) del 7 de febrero de 2024, usted no podrá inscribirse en el ACP.

## ¿Cómo afecta a los hogares ya inscritos en el ACP el fin progresivo del programa?

- Los hogares que ya están inscritos en el ACP seguirán recibiendo su descuento mensual en el servicio de internet hasta que el ACP concluya.
- Durante el periodo de finalización progresiva del ACP, los hogares recibirán notificaciones de su compañía de internet sobre los efectos del fin del descuento en su cuenta y en el servicio de internet. Las notificaciones informarán a los hogares lo siguiente:
  - (1) Que se termina el ACP.
  - (2) El efecto en su cuenta.
  - (3) La fecha de la última cuenta que recibirán con el descuento ACP.
  - (4) Que los hogares pueden cambiar su plan de servicios o discontinuar el servicio cuando el ACP concluya.
- Asimismo, los hogares inscritos en el ACP pueden cambiar su plan de internet sin multas.

## Los hogares inscritos en el ACP deberían hacer lo siguiente:

- Revisar frecuentemente su correo electrónico para obtener más información y nuevas actualizaciones sobre los descuentos ACP. Además, deberían visitar los sitios web <http://www.AffordableConnectivity.gov> y [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp)
- Contactar a su compañía de internet si tienen preguntas sobre la forma en que el fin del ACP afectará su cuenta mensual y para saber cuáles son las opciones disponibles.
- Visitar [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp) para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes y orientación adicional sobre el fin progresivo del ACP, incluyendo lo que los hogares necesitan saber sobre cómo mantener su servicio de internet cuando termine el programa ACP.
- Contactarse directamente con USAC para obtener respuestas a cualquier otra pregunta sobre la finalización progresiva del ACP. Para obtener más información sobre sus descuentos, los hogares pueden llamar al centro de soporte del ACP (ACP Support Center) marcando el 877-384-2575.

## ¿Qué fechas de importancia debo tener en cuenta sobre la finalización progresiva del ACP?

- **7 de febrero de 2024:** Este es el último día en que el ACP aceptará nuevas solicitudes e inscripciones. Los hogares elegibles deben estar aprobados e inscritos en una compañía de internet a más tardar el 7 de febrero a las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) para recibir descuentos ACP. A partir del 8 de febrero de 2024, no se aceptarán nuevas inscripciones en el ACP.
- **Hacia el fin de enero de 2024:** Los hogares que reciben actualmente el descuento mensual ACP comenzarán a recibir notificaciones de sus proveedores de internet con información sobre el fin del descuento ACP. Esta información incluirá las fechas de finalización del programa y el efecto que la pérdida del descuento tendrá en la cuenta y en el servicio que recibe el hogar.
- **Abril de 2024:** La FCC anticipa que los fondos existentes para el ACP se agotarán en abril de 2024 si el Congreso no destina nuevos fondos al programa. Los consumidores que están inscritos en el ACP seguirán recibiendo su descuento mensual en la cuenta de internet durante el mes de abril de 2024. Esta fecha es solo una estimación y podría cambiar.

## **Programa de Descuentos para Internet (ACP) Preguntas frecuentes sobre el fin del programa**

**Propósito:** Mediante la ley bipartidista de infraestructura (Bipartisan Infrastructure Law), se encargó a la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC, por sus siglas en inglés) el desarrollo y mantención del Programa de Descuentos para Internet (Affordable Connectivity Program, ACP, por sus siglas en inglés) – un programa federal que ofrece a los hogares elegibles un descuento en su cuenta mensual de internet y un descuento, por una sola vez, en la compra de una computadora portátil o de escritorio o de una tableta electrónica. Desde sus inicios, en diciembre de 2021, el ACP ha ayudado a más de 22 millones de hogares elegibles a obtener acceso a servicios de internet, permitiendo a los suscriptores aprovechar oportunidades y recursos educativos y profesionales, servicios de atención médica y más. Sin embargo, los \$14.2 mil millones destinados inicialmente al ACP están por agotarse. Sin fondos adicionales, la Comisión debe iniciar la finalización progresiva del programa ACP.

A continuación, algunas respuestas a las preguntas más frecuentes relacionadas con el proceso de finalización del ACP.

Preguntas frecuentes para los hogares inscritos en el ACP.....	1
Preguntas frecuentes sobre difusión e información adicional.....	5

---

### **Preguntas frecuentes para los hogares inscritos en el ACP**

#### **1. ¿Qué es el Programa de Descuentos para Internet (ACP)?**

El Programa de Descuentos para Internet (ACP) es un programa federal que ofrece a los hogares elegibles un descuento de hasta \$30 mensuales en el servicio de internet. El descuento es de hasta \$75 mensuales para hogares ubicados en tierras Tribales que califican. Los hogares elegibles también pueden recibir un descuento de hasta \$100 en el costo de una computadora portátil o de escritorio, o de una tableta electrónica, compradas a un proveedor participante, si el hogar contribuye con un mínimo de \$10 y un máximo de \$50 en la compra.

#### **2. ¿Qué significa la finalización progresiva del ACP?**

En 2021, el Congreso estableció la creación del ACP en la ley bipartidista de infraestructura (Bipartisan Infrastructure Law) y destinó \$14.2 mil millones al programa. Se calcula que los fondos del ACP se agotarán cuando termine el mes de abril de 2024. A enero de 2024, el Congreso no ha destinado fondos adicionales para mantener el programa ACP después de abril de 2024. En consecuencia, la FCC ha comenzado a tomar medidas dirigidas a poner fin al ACP. Las medidas de finalización tendrán por consecuencia la extinción del ACP. Cuando esto ocurra, los hogares inscritos en el programa dejarán de recibir los descuentos ACP.

La finalización del ACP incluye, entre otras medidas, lo siguiente:

- Se suspende la aceptación de nuevas solicitudes o inscripciones. El último día de inscripción en el ACP es el 7 de febrero de 2024, hasta las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos).
- Los hogares que se hayan inscrito hasta las 11:59 p.m. ET del 7 de febrero de 2024 pueden seguir recibiendo un descuento mensual en su servicio de internet de banda ancha a través de su

compañía, hasta que el ACP llegue a su fin, lo que se calcula ocurrirá cuando termine el mes de abril de 2024.

- Las actividades de difusión destinadas a fomentar la inscripción en el ACP, dirigidas a representantes y organizaciones a nivel nacional y local, están llegando a su fin.

### **3. ¿En qué fecha el ACP dejará de aceptar nuevas solicitudes e inscripciones?**

El último día para que los hogares elegibles soliciten descuentos ACP y se inscriban en el programa es el **7 de febrero de 2024 hasta las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos)**. Los hogares (unidades familiares) que se hayan inscrito en una empresa de internet hasta esa fecha, y sigan inscritos en el programa, continuarán recibiendo sus descuentos ACP durante el periodo de finalización.

### **4. ¿Qué fechas importantes debiéramos tener en cuenta, en relación con la finalización del programa ACP?**

- **11 de enero de 2024:** La FCC publica una Orden ([Order](#)) describiendo el proceso progresivo de finalización del programa y las fechas importantes, incluyendo el día de suspensión de inscripciones y los efectos que esto tendrá en los consumidores, compañías de internet y receptores de subvenciones destinadas a la difusión del ACP (ACP Outreach Grant recipients).
- **7 de febrero de 2024:** Este es el último día en que el ACP aceptará nuevas solicitudes e inscripciones. Los hogares elegibles deben calificar e inscribirse en una compañía de internet antes de las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) del 7 de febrero para recibir descuentos ACP. A partir del 8 de febrero de 2024, no habrá nuevas inscripciones en el ACP.
- **Hacia el fin de enero de 2024:** Los hogares que actualmente reciben un descuento mensual de ACP comenzarán a recibir notificaciones de sus compañías de internet, con información relacionada con el fin del descuento ACP. Esta información incluirá fechas sobre el término del programa y el efecto que la pérdida del descuento tendrá en la cuenta y en el servicio de internet del hogar.
- **Abril de 2024:** La FCC anticipa que los fondos existentes para el ACP se agotarán cuando termine el mes de abril de 2024 si el Congreso no destina fondos adicionales para el programa. Los consumidores ya inscritos en el ACP seguirán recibiendo su descuento mensual en el servicio de internet, hasta que termine el mes de abril de 2024. Esta fecha es solo una estimación y podría cambiar.

### **5. ¿Qué significa “el último mes con descuento total de ACP”?**

La frase “último mes con descuento total de ACP” se refiere al último mes en que los hogares recibirán el descuento total de ACP, similar al que recibieron en meses anteriores. A medida que los fondos para el ACP se agoten, cualquier remanente de fondos después del último mes con el descuento completo podría ser distribuido al mes siguiente para aplicar descuentos parciales a las cuentas de los hogares inscritos en el ACP. Esto significa que posiblemente los hogares no reciban el descuento total de \$30. Su compañía de internet decidirá si le otorga un descuento reducido. Contáctese con su compañía de internet para obtener información sobre la fecha en que debería recibir el último descuento total de ACP en su cuenta de internet.

### **6. ¿Qué ocurrirá si el Congreso destina fondos adicionales para el ACP?**

Si el Congreso destina fondos adicionales para el ACP, la FCC dará más información e instrucciones respecto al ACP, en el momento correspondiente.

### **7. ¿En qué consistirán las notificaciones que las compañías de internet enviarán a los hogares inscritos que reciben descuentos ACP?**

- **Fechas:** Las compañías de internet enviarán tres (3) notificaciones escritas obligatorias a sus usuarios con descuentos ACP:
  - (1) La primera será el 25 de enero de 2024.
  - (2) La segunda será dentro de 14 días a partir del día en que la FCC anuncie cuál será el último mes que contará con pleno financiamiento ACP.
  - (3) La tercera será enviada de manera simultánea con la última cuenta en que el descuento ACP se aplique en su totalidad a la cuenta mensual de internet antes de que el programa termine.
- **Formato:** Se insta a las compañías de internet a enviar notificaciones a sus usuarios por la misma vía que usan regularmente, incluyendo en el idioma preferido por cada hogar. Usted podría recibir estas notificaciones de su compañía de internet por correo electrónico, mensaje de texto, por correo regular o junto a su cuenta de internet.
- **Contenido:** La primera notificación que los hogares recibirán en enero de 2024 les informará sobre el posible fin del programa ACP y los efectos que esto tendrá en sus cuentas de internet. Las segunda y tercera notificaciones deberán informar a los hogares inscritos en el ACP lo siguiente:
  - (1) Que se termina el ACP.
  - (2) El efecto en su cuenta.
  - (3) La fecha de la última cuenta que recibirán con descuento ACP.
  - (4) Que los hogares pueden cambiar su plan de servicios o discontinuar el servicio cuando termine el descuento ACP.

## **8. ¿Se permite a las compañías de internet enviar más de tres (3) notificaciones a sus consumidores?**

Sí, las notificaciones adicionales de las compañías de internet son bien recibidas y se les insta a adjuntar información adicional relacionada con cualquier plan de internet de bajo costo o cómo obtener información sobre planes de bajo costo.

## **9. ¿Mediante qué otras vías podríamos recibir información sobre la finalización del ACP?**

Los hogares inscritos en el ACP también recibirán notificaciones directamente de la instancia administradora del programa ACP, Universal Service Administrative Company (USAC, por sus siglas en inglés). Los usuarios inscritos en el ACP también pueden visitar los sitios web [fcc.gov/acp](https://fcc.gov/acp) y [AffordableConnectivity.gov](https://AffordableConnectivity.gov) para obtener más información sobre el estatus del ACP.

## **10. ¿Qué deberíamos hacer cuando nuestro descuento ACP se termine?**

Cuando el programa ACP llegue a su fin, usted no obtendrá los descuentos mensuales en la cuenta de internet. Esto es lo que pueden hacer los consumidores que están en su caso:

- Contáctese con su compañía de internet si tiene dudas sobre la forma en que la finalización del ACP afectará su cuenta mensual y consulte sobre las opciones disponibles.
- Visite [AccedealInternet.gov](https://AccedealInternet.gov) para obtener más información y nuevas actualizaciones sobre su descuento ACP.

## **11. Si tengo preguntas sobre el proceso de finalización del ACP, ¿a quién más debo contactar, aparte de mi compañía de internet?**

Los consumidores deberían contactarse directamente con USAC para consultas relacionadas con el proceso de finalización del ACP. Pueden llamar al centro de soporte del ACP (ACP Support Center) marcando el 877-384-2575 or visitando [AccedealInternet.gov](https://AccedealInternet.gov) para obtener más información sobre el estatus del programa. Los consumidores pueden continuar presentando quejas relacionadas con las cuentas y los servicios ACP, a través del centro de quejas del consumidor de la FCC (Consumer Complaint Center) en <https://consumercomplaints.fcc.gov>

## **12. ¿Qué otros programas federales están disponibles para poder recibir descuentos en mi cuenta de internet?**

Su usted recibe actualmente descuentos ACP, podría calificar para el programa Lifeline ([Lifeline Program](#)) y ahorrar en el servicio de internet. Lifeline también es un programa federal que permite obtener servicios de internet y telefónico a precios asequibles. Si usted califica para Lifeline, podrá obtener uno de los siguientes descuentos mensuales:

- Un descuento mensual de hasta \$9.25 en el costo de su cuenta telefónica o de internet, o de servicios combinados.
- Un descuento mensual de hasta \$34.25 en el costo de su cuenta telefónica o de internet, o de servicios combinados, si vive en tierras Tribales que califican.

## **13. ¿Qué pasa si solicité el descuento ACP y estoy esperando respuesta sobre mi solicitud?**

Las solicitudes ACP no serán procesadas después del 7 de febrero de 2024. Si a usted le han pedido agregar información o documentación, por favor, asegúrese de enviarla lo antes posible para dar tiempo a que sea procesada y que se pueda determinar si usted es elegible, y así pueda inscribirse en una compañía de internet antes del 7 de febrero de 2024 a las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos). Le recomendamos enviar la información adicional usando la vía electrónica, en el sitio web [AccedealInternet.gov](#) para que su documentación sea aprobada lo más rápido posible. Se advierte a los solicitantes de descuentos ACP que las comunicaciones por correo regular podrían retrasar el procesamiento de solicitudes, quedando en consecuencia imposibilitados de inscribirse dentro de la fecha límite.

## **14. ¿Qué pasa si calificué para el ACP, pero no me he inscrito en una compañía de internet?**

Si usted tiene una solicitud aprobada para el ACP y aún no se ha inscrito, contáctese con el proveedor de internet de su preferencia antes del 7 de febrero de 2024 a las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos). Para saber cuál es el estado de avance de su solicitud, ingrese a su cuenta en [AccedealInternet.gov](#) o contáctese con el centro de soporte del ACP (ACP Support Center) llamando al 877-384-2575. Es imperativo que usted aplique el descuento ACP inscribiéndose en una compañía de internet lo antes posible – ANTES de la fecha y hora límites del 7 de febrero de 2024, hasta las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos) – para asegurarse de obtener su descuento mensual en la cuenta de internet antes de que el programa termine.

Si usted calificó para el ACP, pero no se inscribe mediante una compañía de internet antes del 7 de febrero de 2024 a las 11:59 p. m. ET (hora del este de Estados Unidos), ya no podrá inscribirse en el Programa de Descuentos para Internet (ACP) para recibir el descuento ACP.

## **15. ¿Mi compañía de internet puede inscribirme automáticamente en un plan diferente sin mi autorización?**

Los hogares que 1) autorizaron previamente seguir recibiendo servicio de internet de su compañía cuando el ACP se termine; 2) pagaban por servicios a su compañía de internet antes de empezar a obtener los descuentos en su cuenta de internet; o 3) actualmente contribuyen al pago de su servicio de internet incluso recibiendo el descuento ACP, podrán seguir recibiendo servicio de internet a través de su compañía cuando el ACP se termine. Si usted no desea recibir servicio de internet cuando termine el programa ACP o quiere cambiar su plan de servicios, contáctese con su compañía de internet para averiguar cuáles son sus opciones.

Los hogares que 1) no autorizaron previamente seguir recibiendo servicio de internet de su compañía cuando el ACP se termine o 2) no han pagado por servicios a su compañía de internet, no seguirán



recibiendo servicio de internet de su compañía cuando el ACP se termine. Si usted no quiere perder su servicio de internet cuando termine el programa ACP, contáctese con su compañía de internet para optar por seguir recibiendo el servicio sin interrupciones cuando el ACP se termine.

Cuando el ACP concluya, los hogares que sigan recibiendo servicio de internet estarán sujetos a las tarifas sin descuentos de sus compañías de internet, así como a los términos y condiciones generales dispuestos por las compañías de internet.

**16. ¿Qué tipo de protecciones al consumidor están disponibles para los hogares inscritos en el ACP durante la finalización del programa?**

Las actuales protecciones del programa ACP para el consumidor se mantienen vigentes.

Para obtener más información, por favor visite:

<https://www.affordableconnectivity.gov/manage-my-benefit/protections-rules/>.

**Preguntas frecuentes sobre difusión e información adicional**

**17. ¿Qué recursos dará la FCC a sus colaboradores de difusión para ayudarles a informar a los consumidores sobre la finalización del programa ACP?**

La FCC y USAC han proporcionado materiales actualizados para los consumidores y otras partes interesadas. Además de esta lista de preguntas frecuentes, la FCC ha puesto a disposición una hoja informativa disponible en inglés y en español, y en otros idiomas. Estos materiales de difusión están disponibles para ser descargados del sitio web: [www.fcc.gov/acp](http://www.fcc.gov/acp)

**18. ¿De qué manera está informando la FCC a los hogares inscritos actualmente en el ACP sobre la finalización del programa?**

La prioridad de la FCC durante este proceso de finalización del programa es asegurarse de que los hogares inscritos en el ACP estén bien informados sobre el fin del programa, sobre el efecto que esto tendrá en sus cuentas de internet, así como ayudar a los hogares inscritos en el ACP a mantener su conexión cuando termine el ACP. La FCC continuará colaborando con representantes y organizaciones a nivel nacional y local para ayudar a los hogares inscritos en el ACP a informarse sobre formas de mantener su servicio de internet a medida que terminan los descuentos ACP aplicados a sus cuentas.